

**Poučení o právu na odstoupení od kupní smlouvy
určené pro kupující spotřebitele v internetovém obchodu (e-shopu)
podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb.**

1. Právo odstoupit od kupní smlouvy

1.1 Do **14 dnů** máte právo odstoupit od kupní smlouvy **bez udání důvodu**.

1.2 **Lhůta pro odstoupení** od kupní smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni:

- a) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) **převezmete zboží**, NEBO
- b) v případě, kdy předmětem kupní smlouvy je dodávka více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) **převezmete poslední kus zboží**, NEBO
- c) v případě, kdy předmětem kupní smlouvy je dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) **převezmete poslední položku nebo část zboží**, NEBO
- d) v případě, kdy předmětem kupní smlouvy je pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) **převezmete první dodávku zboží**.

1.3 Odstoupit od kupní smlouvy můžete **jakýmkoli jednoznačným prohlášením** adresovaným prodávajícímu, tj. společnosti ISOOL, s.r.o. se sídlem Pernerova 80, 565 01 Choceň, e-mail: info@isool.cz, tel. č. 00420 725 171 981 (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít tento [vzorový formulář pro odstoupení](#) od kupní smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty dle bodu 1.2.

2. Důsledky odstoupení od kupní smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě kupní smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání zboží (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Přijaté peněžní prostředky můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží nebo až prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2

a) **Převzetí zboží, které chcete vrátit**

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese prodávajícího, tj. ISOOL, s.r.o. se sídlem Pernerova 80, 565 01 Choceň (adresa sídla i provozovny). Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. To platí i v případě, že Vám bylo zboží v rámci slevové akce původně dopraveno zdarma. Pokud nevrátíte zboží osobně, vraťte zboží obvyklou poštovní cestou. Jestliže to nelze, maximální náklady jsou odhadované ve výši, která (by) činila cenu za prvotní dopravu zboží (balíková přeprava cca 105 Kč včetně DPH/ 1 balík, paletová přeprava cca 1500 Kč včetně DPH/1 paleta).

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.